

Regulamin usługi przeglądu/serwisu SOI

1. Przedmiot usługi

Serwis świadczony przez **Vulcan TC sp. z o.o. ul. Ludowa 8c, 71-700 Szczecin**, NIP 9552421098 polega na wykonywaniu okresowych przeglądów i kontroli środków ochrony indywidualnej (SOI), takich jak uprząże, lonże, urządzenia samozaciskowe, kaski, karabinki, systemy asekuracyjne i inne sprzęty zgodne z przeznaczeniem do pracy na wysokości. Celem usługi jest potwierdzenie przydatności sprzętu do dalszej eksploatacji oraz spełnienia wymagań prawnych i zaleceń producentów dotyczących corocznych przeglądów.

2. Przyjęcie sprzętu do serwisu

1. Sprzęt może być dostarczony osobiście, przesyłką kurierską lub inną formą uzgodnioną z Serwisem.
2. Klient zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu czystego, kompletnego i opisanego (np. numerem identyfikacyjnym lub kartą sprzętu).
3. Serwis może przyjąć sprzęt w każdym stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń uniemożliwiających bezpieczne użytkowanie sprzętu, Serwis nie wyda certyfikatu dopuszczenia do dalszej eksploatacji, a fakt ten zostanie odnotowany w protokole.
4. W przypadku braku możliwości dopuszczenia sprzętu do użytkowania, Serwis może – na życzenie Klienta i za dodatkową opłatą – zaproponować wymianę sprzętu na nowy lub pełnowartościowy odpowiednik dostępny w ofercie.

3. Realizacja usługi

1. Serwis wykonywany jest każdorazowo zgodnie z zaleceniami producenta danego sprzętu oraz z obowiązującymi normami i wytycznymi dotyczącymi środków ochrony indywidualnej.
2. Po zakończeniu przeglądu sporządzany jest protokół zawierający informację o wyniku oraz ewentualne zalecenia dodatkowe.
3. W przypadku pozytywnego wyniku sprzęt otrzymuje stosowne oznaczenie (np. naklejka, wpis do karty sprzętu).
4. W przypadku negatywnego wyniku sprzęt zostaje wyłączony z użytkowania, a informacja o tym zostaje ujęta w protokole.

4. Termin realizacji

1. Termin wykonania przeglądu zależy każdorazowo od ilości dostarczonego sprzętu, jego stanu technicznego, kompletności dokumentacji oraz od tego, czy Klient dokonał wcześniejszej rezerwacji terminu w Serwisie.

2. Standardowo przegląd wykonywany jest w możliwie najkrótszym terminie, a szacowany czas realizacji ustalany jest indywidualnie przy przyjęciu sprzętu.
3. W sytuacjach pilnych możliwe jest ustalenie trybu ekspresowego za dodatkową opłatą.

5. Koszt i płatność

1. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za usługę zgodnie z aktualnym cennikiem Serwisu.
2. Dodatkowe koszty, takie jak transport sprzętu, koszty naprawy czy wymiany elementów, obciążają Klienta po wcześniejszej akceptacji.
3. Płatność powinna zostać dokonana przelewem na rachunek bankowy Serwisu lub gotówką, przed wydaniem sprzętu po przeglądzie.

6. Odpowiedzialność

1. Serwis odpowiada za rzetelne wykonanie przeglądu zgodnie z wiedzą techniczną, normami i zaleceniami producenta sprzętu.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za skutki użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za dostarczenie sprzętu w terminie oraz za konsekwencje braku przeglądu w wymaganym czasie.

7. Zwrot sprzętu i dokumentacja

1. Sprzęt po przeglądzie zostaje wydany Klientowi wraz z protokołem.
2. Sprzęt, który nie przeszedł pozytywnej oceny, może zostać zwrócony Klientowi z wyraźnym oznaczeniem „NIE DOPUSZCZONY DO UŻYTKU”.
3. Serwis nie jest zobowiązany do magazynowania sprzętu dłużej niż 30 dni od daty poinformowania o zakończeniu usługi.
4. Serwis archiwizuje kopie dokumentacji z wykonanych przeglądów (protokoły, certyfikaty, dokumentację fotograficzną) przez okres 5 lat od daty wykonania usługi.

8. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w terminie 14 dni od odbioru sprzętu.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej i zawierać opis zastrzeżeń.
3. Serwis zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych.

9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji usługi rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej sklepu.